



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳
شماره: ۱۲۹۵۸
پست: ندارد

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت صدور گواهی مجوز تولید اسباب بازی

۱. مقدمه

با عنایت به نقش مهم اسباب بازی در فرهنگ سازی و تعلیم و تربیت کودک، به منظور حمایت و نظارت از تولید کنندگان این امر به واحد صدور مجوز تولید محول شده است. از این رو طراحان می توانند با مراجعه به این واحد اقدام به دریافت مجوز تولید برای کلیه محصولات خود نمایند.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شورای نظارت بر اسباب بازی، کیفیت فرآیند صدور مجوز تولید اسباب بازی برای تولید کنندگان مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

دبیرخانه شورای نظارت موافقت می کند که خدمت و پشتیبانی صدور مجوز تولید اسباب بازی را به ترتیب زیر ارائه نماید.

* شورای نظارت بر ساخت، طراحی، واردات و توزیع اسباب بازی دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های حوزه صدور مجوز تولید اسباب بازی برای کلیه تولید کنندگان بر اساس اساسنامه شورا، مصوب جلسه ۴۲۲ مورخ ۷۷/۰۴/۱۶ شورای عالی انقلاب فرهنگی می باشد.

* بر اساس دفترچه صدور مجوز تولید، کلیه مسئولیت های این حوزه در دبیرخانه شورا انجام می شود.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

* متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه، پست یا حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

* در صورتیکه رای مشروط یا مردود برای اسباب بازی به متقاضی اعلام شود چنانچه تا ۴۵ روز متقاضی پیگیری نکرده یا اصلاحات را انجام ندهد، پرونده ابطال شده و مراحل اداری و کلیه هزینه ها مجدداً انجام خواهد شد.

* کلیه موارد مربوط به صدور مجوز تولید اعم از: فرم تولید، مدارک مورد نیاز، شماره حساب و نحوه واریز وجه، و مراحل اداری در



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳
شماره: ۱۲۹۵۸
پست: ندارد

دفترچه ثبت طرح سامانه شورای نظارت قرار دارد.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه صدور مجوز تولید ۷۶۳/۰۰۰ ریال و هزینه ارسال پستی گواهی در صورت درخواست متقاضی ۲۷۰/۰۰۰ ریال می باشد.

۶. دوره عملکرد

* این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضاء خانم ویدا ملکی اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا پایان سال ۱۴۰۱ دارای اعتبار می باشد.

جدول مربوط به اصلاح فرآیند صدور مجوز تولید اسباب بازی								
عنوان خدمات/ زیر خدمات	هدف بهبود	شاخص سنجش بهبود فرآیند	واحد	میزان شاخص قبل از بهبود (سال ۹۸)	میزان شاخص بعد از بهبود (سال ۹۹)	اقدامات انجام شده	درصد تحقق هدف بهبود	عناوین مستندات ضمیمه

ویدا ملکی
رئیس دبیرخانه شورای نظارت بر ساخت، طراحی، واردات و توزیع اسباب بازی



تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۳
شماره: ۱۲۹۵۸
پیوست: ندارد

رونوشت :